# **SIMPLEX**

# SYSTEME DE GESTION DE FILE D'ATTENTE SERIE SIMPLEX – NOUVEAUX PUPITRES USAGE PUPITRE GUICHET





## Procédure à suivre

## Appel d'une nouvelle personne dans la séquence de prise des tickets (+ 1)

Appuyer sur la touche blanche « + » en bas à droite du pupitre filaire

Le numéro de ticket appelé en salle d'attente apparaît sur le mini afficheur rouge en haut du pupitre filaire

### Retour dans la séquence de prise des tickets (-1) et appel

Appuyer sur la touche blanche « - » en bas à droite du pupitre filaire

Le numéro de ticket appelé en salle d'attente apparaît sur le mini afficheur rouge en haut du pupitre filaire

## Appel d'une personne hors la séquence de prise des tickets (n'importe quel numéro)

Taper le numéro de ticket (2 ou 3 chiffres suivant l'afficheur utilisé en salle d'attente) à appeler sur le pavé numérique du pupitre filaire

Le numéro de ticket appelé en salle d'attente apparaît sur le mini afficheur rouge en haut du pupitre filaire