MULTIPLEX

SYSTEME DE GESTION DE FILE D'ATTENTE SERIE MULTIPLEX 2 – NOUVEAUX PUPITRES USAGE PUPITRE GUICHET



Procédure à suivre

Appel d'une nouvelle personne

Appuyer sur la touche bleue « next » au milieu du pupitre filaire Le numéro de ticket appelé en salle d'attente apparaît sur le mini afficheur rouge en haut du pupitre filaire

Réappel d'une personne appelée qui ne s'est pas présentée

Appuyer sur la flèche bleue « -> » vers la droite sous le mini afficheur

Le numéro de ticket réappelé apparaît sur le mini afficheur rouge en haut du pupitre filaire

ATTENTION - Touches a ne pas utiliser !

- La touche flèche bleue « <- » vers la gauche sous le mini afficheur qui décrémente la file d'attente
- La touche rouge en bas à droite du pupitre filaire qui n'est utilisée que depuis le pupitre du guichet 1 en mode « paramétrage »