

EXTR@TIME 2

Manuel

Responsable réseau - Responsable informatique - DSI



*Ce manuel est lié aux kiosques d'accueil
présentant un logo EXTR@TIME lumineux
sous la zone de l'écran tactile*

MPLOGIC

16 rue de la Comète
75007 Paris
France

Téléphone : +33 (0)9 72 29 12 50
Télécopie : +33 (0)9 72 29 12 51

Email : info@mplogic.com
Site web : www.mplogic.com

TABLE DES MATIERES

PREAMBULE	3
Une solution moderne	3
<i>Full Web</i>	3
<i>Tout-en-un</i>	3
<i>Une utilisation strictement locale pour une sécurité optimale</i>	3
Raccordements du kiosque d'accueil	3
<i>La liaison audio/vidéo Full-HD HDMI</i>	3
<i>La liaison Ethernet</i>	3
<i>La liaison électrique</i>	3
Mise en route du kiosque d'accueil	4
<i>Mémo des accès aux différents modes et interfaces utilisateurs</i>	4
Extinction « manuelle » du kiosque d'accueil	5
Accéder à l'interface de gestion « Administrateur Système »	5
<i>Les informations réseau affichées au démarrage</i>	5
LES ELEMENTS DU MENU « GESTION »	6
Accéder à l'interface « Installation » puis « Système »	6
<i>Mise à jour de l'heure et de la date système</i>	6
<i>Configuration réseau</i>	6
Création des raccourcis sur les PC des utilisateurs	7
<i>Interface « opérateur guichet »</i>	7
<i>Interface « statisticien »</i>	7
<i>Interface « administrateur »</i>	8
<i>Interface « média »</i>	8

PREAMBULE

Une solution moderne

Full Web

Aucun logiciel particulier n'est à installer pour utiliser et contrôler vos files d'attente, un simple navigateur Web est suffisant.

Le mode de gestion de nos interfaces assure une compatibilité avec la plupart de navigateurs Web dans les environnements Windows, Mac OS, Android, iOS et Linux.

Tout-en-un

Le serveur web et le logiciel de gestion de files d'attente de votre solution EXTR@TIME 2 sont intégrés dans le kiosque d'accueil qui est le cœur de votre installation.

Aucun autre élément n'est nécessaire (pas de PC serveur séparé, pas de base SQL externe) !

Une utilisation strictement locale pour une sécurité optimale

De base, votre solution EXTR@TIME 2 n'a aucun besoin d'accéder à Internet, les échanges restent locaux, entre l'adresse IP locale affectée au kiosque d'accueil et les navigateurs des opérateurs locaux.

Si le réseau Ethernet auquel est raccordé le kiosque permet un accès à internet, vous pouvez isoler le kiosque d'internet en configurant un VLAN.

Raccordements du kiosque d'accueil

Ces raccordements ont normalement été déjà réalisés par vos services techniques.

Des informations détaillées sur ce sujet sont disponibles dans le document « PROCÉDURES DE RACCORDEMENT ET RÉGLAGES » à l'usage de l'installateur dont le lien a été communiqué par ailleurs, pour mémoire...

La liaison audio/vidéo Full-HD HDMI

A l'arrière du kiosque d'accueil sort un câble avec en bout un connecteur HDMI, celui-ci doit être raccordé :

- Soit directement à un moniteur compatible Full-HD HDMI sous tension et **allumé**
- Soit à un réseau d'extendeurs audio/vidéo HDMI **sous tension**, eux-mêmes raccordés à un ou à des moniteurs compatibles Full-HD HDMI sous tension et **allumés**

La liaison Ethernet

A l'arrière du kiosque d'accueil sort un câble avec en bout un connecteur RJ45, celui-ci doit être raccordé au réseau local du site (ou à notre routeur Wi-Fi si vous utilisez des éléments sans accès au réseau local filaire).

Par défaut, le kiosque est toujours livré en configuration DHCP.

Pour une première connexion, **il faut le raccorder à un réseau avec DHCP acceptant un nouveau venu et lui distribuant une adresse IP.**

Ensuite, vous pourrez configurer une adresse IP statique si désirée, ce via l'interface administrateur.

La liaison électrique

A l'arrière du kiosque d'accueil sort un câble avec en bout une fiche électrique, celle-ci doit être raccordée réseau électrique local (la consommation du kiosque est très réduite, de l'ordre de 25 W).

Mise en route du kiosque d'accueil

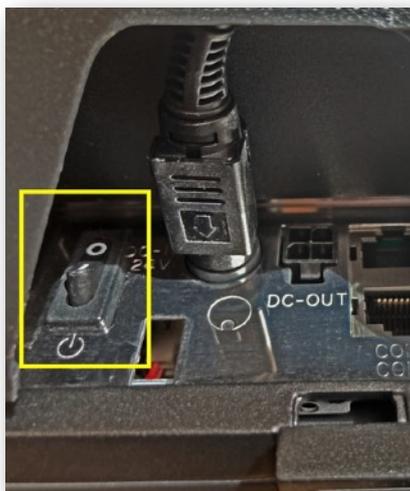
Uniquement pour la première mise en route, vous munir d'un smartphone avec l'application appareil photographique ouverte. *Vous aurez à prendre une photographie à la fin du processus de démarrage.*

Appuyer furtivement (pas plus d'une seconde) sur le bouton poussoir situé sur la tranche inférieure gauche de l'écran.



Ne pas vous tromper, ce n'est pas le bouton visible à droite de la trappe d'accès pour le remplacement du rouleau de papier thermique (celui-ci a été inactivé pour éviter que le public coupe l'alimentation de l'imprimante de tickets).

La première fois, pour vous aider à localiser ce bouton poussoir, basculer complètement l'écran tactile vers l'arrière afin de voir l'ouverture sous la tranche inférieure gauche de l'écran tactile.



Le bouton poussoir encadré en jaune

Les fois suivantes, sachant où se trouve le bouton poussoir, en vous positionnant devant le kiosque d'accueil (écran tactile en position normale) et en passant la main sur l'arrière inférieur gauche de l'écran tactile, vous trouverez facilement l'ouverture où se trouve le bouton et vous pourrez l'actionner avec le majeur de votre main gauche si vous êtes droitier (ou avec le majeur de votre main droite si vous êtes gaucher).

A la fin du démarrage du kiosque qui prend environ une minute, après les 2 apparitions successives du logo EXTR@TIME, vous allez voir durant quelques secondes une page ressemblant à celle ci-dessous.

Prendre une photographie de celle-ci.



Mémo des accès aux différents modes et interfaces utilisateurs

L'adresse IP du kiosque d'accueil sur votre réseau est l'information de la seconde ligne (dans cet exemple, c'est la **192.168.0.58**, la vôtre sera bien sur différente), elle vous permet de vous connecter via un navigateur web aux diverses interfaces :

- Mode utilisateur en charge de la réception du public, adresse IP seule, par exemple : **192.168.0.58**
- Mode utilisateur en charge de l'administration du système, adresse IP puis /admin, par exemple : **192.168.0.58/admin**
- Mode utilisateur en charge de la communication, adresse IP puis /media, par exemple : **192.168.0.58/media**
- Mode utilisateur en charge de la production de statistiques, adresse IP puis /stats, par exemple : **192.168.0.58/stats**

Extinction « manuelle » du kiosque d'accueil

Pour procéder à l'extinction du kiosque d'accueil, il faut appuyer **furtivement** (pas plus d'une seconde) sur le bouton poussoir situé sur la tranche inférieure gauche de l'écran (voir la localisation du bouton poussoir en page 4).



Ne jamais débrancher la prise de courant d'un kiosque en fonctionnement et ne jamais l'éteindre via l'interrupteur d'un d'un éventuel onduleur en amont.

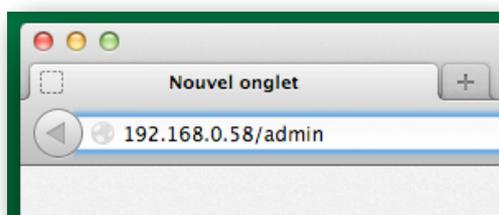
Accéder à l'interface de gestion « Administrateur Système »

Les informations réseau affichées au démarrage

Comme expliqué précédemment, à la fin de la procédure de démarrage, deux informations en gros caractères blancs sur fond noir vont apparaître durant quelques secondes (voir image en bas de la page 5) :

- La première ligne représente l'adresse MAC de votre kiosque d'accueil
- La deuxième ligne représente l'adresse IP de votre kiosque d'accueil sur le réseau informatique local.

Lancer un navigateur Web depuis un ordinateur présent sur le même réseau que le kiosque, dans la barre de navigation, taper la ligne d'adresse indiquée ci-dessous (en remplaçant l'adresse IP par celle que vous avez notée), puis valider avec la touche « Entrée ».



Un identifiant et un mot de passe vont vous être demandés...

A la livraison, par défaut, un compte administrateur a été créé avec les données suivantes :

- Identifiant : **admin**
- Mot de passe : **passse**

Utiliser celles-ci pour renseigner l'interface d'accès puis valider en cliquant sur le bouton « LOGIN ».

Une nouvelle page apparaît avec des choix présentés en partie haute, utiliser ceux-ci afin de naviguer dans l'interface d'administration système.



LES ELEMENTS DU MENU « GESTION »

Accéder à l'interface « Installation » puis « Système »

Dans les choix présentés en partie haute de l'interface Administrateur,, cliquer sur « installation puis sélectionner « Système » afin de vérifier ou modifier les sections suivantes.

Mise à jour de l'heure et de la date système

Celle-ci peut être manuelle (données entrées à la main) ou automatique si le kiosque a accès à un serveur de type NTP et en renseignant le système sur différents éléments lui permettant d'utiliser des références externes de temps :

- L'indication du fuseau horaire sur lequel vous vous situez (nécessite un redémarrage du kiosque si fuseau horaire modifié)
- L'indication d'une mise à l'heure automatique via serveur NTP (avec adresse de celui-ci) ou manuelle
- L'indication de la date et de l'heure actuelle si mise à l'heure manuelle

Une fois votre sélection de mode et votre saisie finalisées, valider celles-ci avec le bouton « Mettre à jour ».

Mise à jour de l'heure et de la date système	
Fuseau horaire	Europe <input type="text"/> Paris <input type="text"/>
Serveur(s) NTP	<input checked="" type="radio"/> Automatique: via serveur(s) NTP <input type="radio"/> Manuelle 0.debian.pool.ntp.org 1.debian.pool.ntp.org 2.debian.pool.ntp.org 3.debian.
Date-Heure (YYYY-MM-DD HH:MM:SS)	2022-02-21 16:17:30
<input type="button" value="Mettre à jour"/> La prise en compte d'une modification de ce paramètre nécessite un redémarrage du système	

Configuration réseau

Par défaut, le système est livré avec le mode DHCP activé, au démarrage du kiosque, celui-ci vous affichera durant quelques secondes son adresse MAC et son adresse IP (voir page 4 de ce manuel).

Si nécessaire, vous pouvez passer en adresse IP statique et renseigner les champs ci-dessous, une fois vos saisies (adresse IP, masque réseau et adresse passerelle) finalisées, valider celles-ci avec le bouton « Mettre à jour ».

Configuration réseau	
Configuration	<input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> Statique
Adresse	<input type="text"/>
Masque réseau	<input type="text"/>
Adresse de la passerelle	<input type="text"/>
<input type="button" value="Mettre à jour"/>	



Si votre réseau est amené à être modifié dans le futur (plages d'adresses ou autres modifications), nous vous conseillons de laisser le réglage par défaut en DHCP et via l'adresse MAC du kiosque d'accueil, de lier une adresse IP dans votre serveur DHCP.

Quelles que soient les modifications futures de votre réseau, vous serez toujours certain de pouvoir accéder au kiosque d'accueil en changeant simplement le lien adresse MAC / adresse IP.



*Si vous sélectionnez l'option « Statique », vérifier **très scrupuleusement** les informations saisies avant de cliquer sur le bouton « Mettre à jour » (corriger toute erreur possible de saisie sur l'adresse, la valeur du masque réseau...).*

Toute saisie erronée pourrait rendre impossible l'accès à votre kiosque d'accueil et nécessiter un remplacement de son disque dur interne.

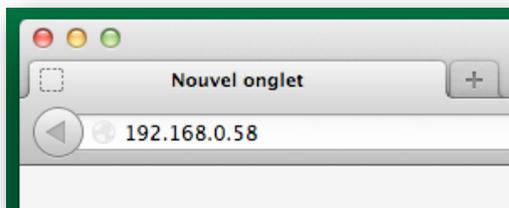
Création des raccourcis sur les PC des utilisateurs

Interface « opérateur guichet »

C'est le mode réservé aux personnes en charge de l'appel et de la réception du public.

Lancer un navigateur Web depuis un ordinateur présent sur le même réseau que le kiosque d'accueil.

Dans la barre de navigation, taper l'**adresse IP** du kiosque (en remplaçant l'adresse IP de l'image ci-dessous par celle du kiosque d'accueil sur votre réseau), puis valider avec la touche « Entrée ».



A la connexion, un identifiant et un mot de passe sont demandés, vous reporter au manuel de la personne en charge de l'appel et de la réception du public pour la suite des opérations.

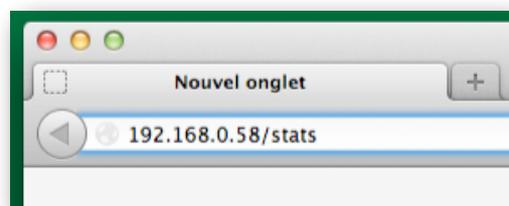
Faire un raccourci de cet accès sur le bureau des opérateurs désirant accéder à ce mode pour éviter qu'ils aient à saisir à chaque fois ces données dans la barre de leur navigateur.

Interface « statisticien »

C'est le mode réservé à la personne qui est en en charge de la supervision en temps réel du système et du traitement des données statistiques.

Lancer un navigateur Web depuis un ordinateur présent sur le même réseau que le kiosque d'accueil.

Dans la barre de navigation, taper l'**adresse IP** du kiosque (en remplaçant l'adresse IP de l'image ci-dessous par celle du kiosque d'accueil sur votre réseau), compléter avec **/stats** puis valider avec la touche « Entrée ».



A la connexion, un identifiant et un mot de passe sont demandés, vous reporter au manuel de la personne charge de la supervision en temps réel du système et du traitement des données statistiques pour la suite des opérations.

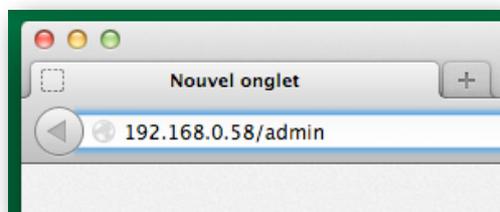
Faire un raccourci de cet accès sur le bureau des opérateurs désirant accéder à ce mode pour éviter qu'ils aient à saisir à chaque fois ces données dans la barre de leur navigateur.

Interface « administrateur »

C'est le mode réservé à la personne qui est en charge de l'administration du système.

Lancer un navigateur Web depuis un ordinateur présent sur le même réseau que le kiosque d'accueil.

Dans la barre de navigation, taper l'**adresse IP** du kiosque (en remplaçant l'adresse IP de l'image ci-dessous par celle du kiosque d'accueil sur votre réseau), compléter avec **/admin** puis valider avec la touche « Entrée ».



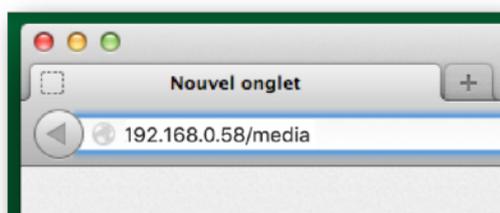
A la connexion, un identifiant et un mot de passe sont demandés, vous reporter au manuel de la personne en charge de l'administration du système pour la suite des opérations.

Faire un raccourci de cet accès sur le bureau des opérateurs désirant accéder à ce mode pour éviter qu'ils aient à saisir à chaque fois ces données dans la barre de leur navigateur.

Interface « média »

C'est le mode réservé à la personne qui est en charge de la communication vers le public à travers la solution de gestion de files d'attente

Lancer un navigateur Web depuis un ordinateur présent sur le même réseau que le kiosque, dans la barre de navigation, taper la ligne d'**adresse IP** du kiosque (en remplaçant l'adresse IP par celle que vous avez notée ou modifiée précédemment), compléter avec **/media** puis valider avec la touche « Entrée ».



A la connexion, un identifiant et un mot de passe sont demandés, vous reporter au manuel de la personne en charge de la communication pour la suite des opérations.

Faire un raccourci de cet accès sur le bureau des opérateurs désirant accéder à ce mode pour éviter qu'ils aient à saisir à chaque fois ces données dans la barre de leur navigateur.

Ce document est la propriété de la société MPLOGIC, son usage est réservé aux utilisateurs des solutions de la gamme EXTR@TIME.

Toute transmission sous un format électronique ou papier non autorisée à des tiers est formellement interdite.

Ce document comporte une signature électronique et graphique cryptée unique qui a été générée au moment de la conversion au format PDF. Cette signature est liée à l'identité de l'utilisateur et permet d'identifier celui-ci.

Les informations données dans ce document peuvent légèrement varier en fonction de la version de solution EXTR@TIME utilisée.

Document du 3 avril 2023.