

EXTR@TIME

Full HD

La gestion de files d'attente qui sait être intelligente...

Avec un rapport prestation/prix inégalé, la seule solution dotée d'un écran tactile qui donne les informations utiles au bon moment !

Les solutions classiques indiquent le temps d'attente estimé uniquement lorsque l'utilisateur prend un ticket imprimé. Si celui-ci ne souhaite pas attendre, il part, son ticket reste malgré tout enregistré dans le système et il sera appelé à tort. Il en découle de nombreuses heures de travail perdues pour le personnel et autant d'heures d'attente inutiles pour le public.



Terminal d'accueil présenté avec écran en version 15 pouces

EXTR@TIME INFORME LE PUBLIC AVANT L'IMPRESSION DU TICKET

- Indication sur l'écran tactile d'accueil du temps d'attente estimé par le système et/ou du nombre de personnes en attente.
- Indication pour les personnes âgées ou avec station debout pénible de la disponibilité de places assises en salle d'attente.

EXTR@TIME INFORME LE PUBLIC DANS LA ZONE D'ATTENTE

- Affichage d'un diaporama (ou de vidéo mp4) sur le ou les moniteurs.
- Affichage de l'avancement des appels par file d'attente sur le ou les moniteurs.
- Appels visuels et sonores sous forme d'une annonce vocale diffusée par le ou les moniteurs.

EXTR@TIME AUX GUICHETS, C'EST...

- Une utilisation simple et intuitive, sans installation de logiciel spécifique depuis un simple navigateur web.
- La possibilité de qualifier la demande de chaque personne reçue (jusqu'à 12 choix possibles indiqués en clair par service).
- Une fonction SOS permettant une demande d'aide silencieuse sur l'ensemble des guichets du site.
- Un module "back-office" qui permet de surveiller le nombre de personnes en attente pour chaque service depuis n'importe quel PC du site (sans être obligé d'aller devant le PC utilisé au guichet).

EXTR@TIME POUR LE SUPERVISEUR, C'EST...

- Une mise en route immédiate, sans installation de logiciel spécifique, simple usage d'un navigateur web.
- Un serveur web intégré dans le kiosque d'accueil.
- Des possibilités étendues de personnalisation des interfaces du terminal écran tactile et des moniteurs en salle d'attente.
- Des informations statistiques étendues avec plusieurs modes d'exportation et supervision instantanée de la charge des services.
- Une solution fiable composée de sous éléments de sources mondialement réputées (INTEL, EPSON, PHILIPS...).

LA SOUPLESSE D'UNE SOLUTION SACHANT GERER DE 1 A 36 GUICHETS SUR 1 A 8 FILES D'ATTENTE !



Nos ergonomes l'ont pensé, nos informaticiens l'ont fait vivre.

EXTR@TIME

L'interface "agent" le plus intuitif et le plus complet jamais réalisé pour votre compatible PC, votre Macintosh en réseau local ou pour votre tablette ou smartphone en **WiFi**.

Usage immédiat depuis un navigateur web sans installation de logiciel.

SEQUENCE D'OUVERTURE D'UN GUICHET

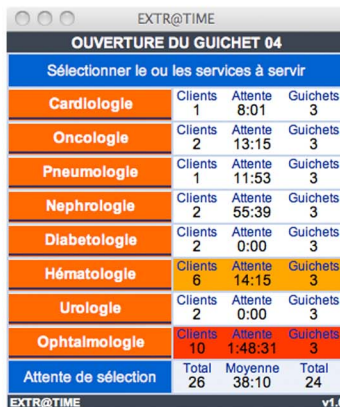
- Identification de l'agent avec son identifiant et son mot de passe (nombre illimité d'agents)
- Indication du guichet où se trouve l'agent (1 guichet parmi 36)
- Présentation des services actifs (maximum 8) et de leurs charges respectives de travail (3 codes couleurs liés aux urgences de traitement)
- Sélection du ou des services que l'agent désire servir (de 1 à 8 services pouvant être gérés par un même agent)



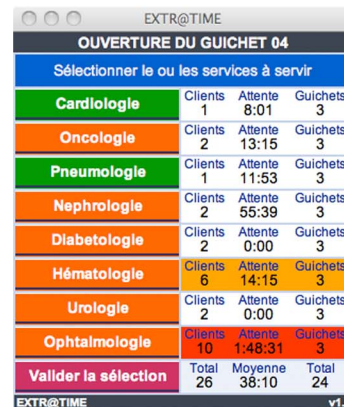
Identification de l'agent



Indication du guichet où se trouve l'agent



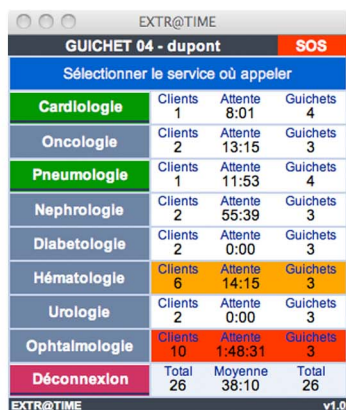
Présentation générale des services et de leurs charges respectives



Sélection des services où l'agent pourra appeler

SEQUENCE D'APPEL DEPUIS UN GUICHET

- Appel du prochain client en attente sur les services autorisés pour l'agent, si désiré, en fonction des urgences indiquées par les couleurs
- Information du numéro de ticket devant se présenter suite à l'appel et de l'attente supportée par le client depuis son arrivée sur le site
- A l'arrivée du client au guichet, possibilité facultative de qualifier la nature de l'entretien (12 choix possibles exprimés en clair)
- En cours d'entretien avec le client, rappel permanent de la durée de sa présence au guichet



Fenêtre de supervision et d'appel sur les services autorisés



Fenêtre présentée suite à un appel en "Cardiologie"



Fenêtre permettant la qualification éventuelle de la demande du visiteur



Fenêtre présentée durant toute la durée de l'entretien

NOTA : Présentation des interfaces dans la version de base de notre solution, des fonctionnalités annexes (réappel de ticket, etc...) peuvent ajouter des fenêtres non présentées ici. Les interfaces de la solution EXTR@TIME ont été déposés à L'INPI, toute copie même partielle dans un interface de logiciel tiers donnera lieu à des poursuites pénales.

**Donner les informations les plus complètes aux agents.
Leur permettre de prendre les bonnes décisions au bon moment
pour travailler dans les meilleures conditions et satisfaire au mieux
le public.**



Full HD

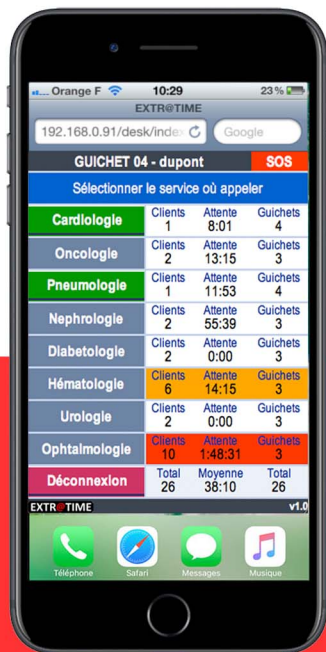


TERMINAL D'ACCUEIL S-LINE

- Ecran LCD tactile 15 pouces étanche aux projections d'eau
- Processeur INTEL
- Imprimante thermique professionnelle EPSON avec massicot
- Tickets de 80 mm de large
- Serveur web embarqué sur OS Linux
- Licence "serveur" compatible de 1 à 8 files d'attente
- Licence "clients" (guichets/bureaux) de 1 à 36
- Licences "back-office" offertes et illimitées
- Supervision distante des appels sur smartphone via Internet (sur abonnement optionnel avec contrat groupe)
- Supervision groupée de plusieurs sites distants équipés via Internet (sur abonnement optionnel avec contrat groupe)
- Connectivité Ethernet (WI-FI en option)
- Sorties externes vidéo haute définition 1920 x 1080 pixels et audio (vers le où les moniteurs en zone d'attente)
- Usage prévu H24/J365
- Dimensions 342 x 412 x 380 mm
- Poids 15 Kg (25 Kg avec le totem optionnel)
- Conditions de fonctionnement 10 à 40°C, humidité relative 5 à 90%, MTBF 50.000 heures
- Alimentation électrique 100-240 V CA, 50/60 Hz
- Consommation 75 W

MONITEUR PROFESSIONNEL Full HD LED

- Ecran LCD 32, 43 ou 55 pouces PHILIPS
- Format d'image 16/9
- Restitution vidéo haute définition "Full HD" en 1920 x 1080 pixels
- Pitch 0,49 x 0,49 mm
- 16,7 Million de couleurs
- Temps de réponse 6,5 ms
- Luminosité 350 cd/m2
- Contraste 3000:1
- Angle de visualisation étendu (h/v) 178/178 degrés.
- Rafraîchissement 60 Hz
- Fonctions avancées d'anti-rémanence de l'écran
- Rétro éclairage réglable avec technologie LED
- Amplificateur audio avec enceintes intégrées pour les appels vocaux
- Usage prévu H24/J365
- Fixation VESA standard
- Fonctionnement 0 à 40°C, humidité relative 5 à 90%, MTBF 50.000 heures
- Alimentation électrique 90-264 V CA, 50/60 Hz
- Livré avec télécommande IR pour régler le niveau des appels vocaux



Terminal d'accueil à disposition sur un comptoir, une tablette murale ou un bureau



Terminal d'accueil avec totem personnalisable optionnel

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES QUI PRENNENT EN COMPTE LES ATTENTES DES AGENTS ET RESPECTENT LE PUBLIC !

MPLOGIC

16, rue de la Comète - 75007 PARIS - FRANCE

Téléphone : +33 (0) 972 291 250 Télécopie : +33 (0) 972 291 251

Email : info@mplogic.com - Web : http://www.mplogic.com